

# МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

Введено в действие приказом  
заведующего МОУ д/с №300  
от «11» января № 41  
О.В.Уварова  
«11» января 2021 г.

Утверждено на заседании  
Пед совета МОУ д/с №300  
Протокол от «01» 02 2021 г.  
№ 3  
Председатель пед совета МОУ д/с №300

## **Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №300 Дзержинского района Волгограда»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №300 Дзержинского района Волгограда» разработано в соответствии с

- постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» с изменениями на 29 ноября 2018 года,
- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 08.12.2020) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2021)
- законом «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года N 2-ФЗ) с изменениями на 8 декабря 2020 года
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.09.2020 г №1441
- Постановление Администрации Волгограда от 30 августа 2019 года N 1008 «О внесении изменения в постановление администрации Волгограда от 29 августа 2011 г. N 2482 "Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за оказанные услуги (выполненные работы), относящиеся к основным видам деятельности муниципальных бюджетных (автономных) учреждений Волгограда, оказываемые ими сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания"
- Уставом МОУ детский сад №300, осуществляющим образовательную деятельность.
- Лицензией, разрешающей образовательную деятельность по образовательным программам

### **2. Основные понятия**

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - МОУ детский сад №300, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее образовательные услуги обучающемуся;
- «недостаток образовательных услуг» - несоответствие образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке,

или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых «исполнитель» был поставлен в известность «заказчиком» при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- «существенный недостаток образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные, технические), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
- «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания образовательных услуг**

3.1. Целью контроля качества оказания образовательных услуг в МОУ детский сад №300 является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания образовательных услуг МОУ детский сад №300 являются:

- - оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- - оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МОУ детский сад №300 регулирующих оказание образовательных услуг;
- - оценка соблюдения требований договоров на оказание образовательных услуг;
- - соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании образовательных услуг;
- - получение достоверной информации о качестве оказания образовательных услуг;
- - анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания образовательных услуг;
- - разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков образовательных услуг, повышение качества оказываемых образовательных услуг;
- - определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании образовательных услуг, в повышении уровня дополнительных профессиональных знаний педагогов;
- - внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании образовательных услуг;
- - выявление зон неэффективности в процессе оказания образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- - разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- - изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей образовательных услуг их качеством.

#### **4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания образовательных услуг**

4.1. Объектом контроля качества оказания образовательных услуг в МОУ детский сад №300 является образовательная деятельность, основанная на реализации образовательных программ, согласно Учебному плану.

4.2. Содержание контроля качества оказания образовательных услуг МОУ детский сад №300 определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МОУ детский сад №300 для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в МОУ детский сад №300 локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества образовательных услуг в МОУ детский сад №300 принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

#### **5. Особенности контроля качества оказания образовательных услуг МОУ детский сад №300**

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МОУ детский сад №300 выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль методов и средств, образовательных технологий деятельности педагогических работников, оказывающих образовательные услуги, образовательной организации;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МОУ детский сад №300 системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею образовательных услугах;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МОУ детский сад №300 форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения МОУ детский сад №300 требований заключенных договоров;

5.1.4. Проводится аудит оказания образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков образовательных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6. Анализируются принятые в МОУ детский сад №300 меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании образовательных услуг, а так же условия оказания образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.2. Для проведения контроля качества оказания образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются старший воспитатель, заведующий МОУ детский сад №300

5.3. Результаты контроля качества образовательных услуг заслушиваются на педагогическом совете, совещании при заведующем МОУ детский сад №300

## **6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания образовательных услуг**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания образовательных услуг в МОУ детский сад №300 является заведующий или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. Лицами, ответственными за организацию и проведение контроля качества оказания образовательных услуг в структурных подразделениях МОУ детский сад №300», являются руководители соответствующих подразделений.

6.3. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания образовательных услуг в МОУ детский сад №300», и лиц, ответственных за организацию контроля качества образовательных услуг в структурных подразделениях, отражаются в их должностных инструкциях.

6.4. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества образовательных услуг в МОУ детский сад №300», руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами МОУ детский сад №300», регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.5. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания образовательных услуг в МОУ детский сад №300», обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МОУ детский сад №300», задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании образовательных услуг, под роспись.

6.6. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания образовательных услуг в МОУ детский сад №300 могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных образовательных организаций, имеющие соответствующую подготовку.

## **7. Независимая оценка качества образования при оказании образовательных услуг**

7.1. Помимо контроля качества оказания образовательных услуг, осуществляемого МОУ детский сад №300 самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МОУ детский сад №300 может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется:

- - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной

деятельности в отношении общеобразовательной организации, осуществляющего образовательную деятельность.

#### **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МОУ детский сад №300 путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МОУ детский сад №300», регулирующих указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники МОУ детский сад №300 несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.