

**Сведения о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по эл почте, с помощью эл сервисов, доступных на официальном сайте организации за 2018 год**

**Информация о ходе работы с обращениями граждан  
за первый квартал 2018 г**

Обратилось на личный прием граждан	16
Поступило письменных обращений граждан	1
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал	0
<b>Результаты рассмотрения:</b>	
Положительный ответ	14
Даны разъяснения	3