

Сведения о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по эл почте, с помощью эл сервисов, доступных на официальном сайте организации за 2016 год

**Информация о ходе работы с обращениями граждан
за первое полугодие 2016 г**

Обратилось на личный прием граждан	19
Поступило письменных обращений граждан	1
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал	0
Результаты рассмотрения:	
Положительный ответ	18
Даны разъяснения	2